

## Mit folgendem Hinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zustehenden Rechte und Ansprüche unterrichten.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenerhebung ist die Rosen Apotheke  
Caroline Rump e.K.  
Rosenstraße 6  
80331 München

Tel: (089) 23 00 27 00  
E-Mail: info@rosenapotheke.com

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@rosenapotheke.com oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“.

### 2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie aller anderen einschlägigen Gesetze. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Führung eines Kundenkontos und der Inanspruchnahme zusätzlicher Apotheken-Leistungen wie Wechselwirkungs- bzw. Unverträglichkeitscheck, Erstellung von Sammelquittungen, Reservierung/Bestellung und Hinterlegung von Arzneimitteln. Falls Sie zusätzlich eine Werbeeinwilligung erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung außerdem noch zum Zwecke der Werbung, wie z.B. Geburtstagsgrüße, Informationen zu Gesundheitsthemen und Mitteilungen über Sonderaktionen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO

### 3. Wohin werden meine Daten gegebenenfalls übermittelt?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt.

### 4. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation ist nicht geplant.

### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

### 6. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft zu verlangen über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten. Sie haben außerdem ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Des Weiteren haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hiervon nicht berührt.

### 7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben, jedoch für den Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Mögliche Folge der Nichtbereitstellung ist, dass kein Service Card Konto erstellt werden kann.

Die Bereitstellung der mit \* gekennzeichneten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben und auch für den Vertragsabschluss nicht erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Mögliche Folge der Nichtbereitstellung ist, dass Sie ggf. nicht alle Leistungen der Service Card nutzen können.

### 8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Von uns werden keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Art. 22 DSGVO eingesetzt. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## IHRE SERVICE CARD

Mit Ihrer **persönlichen** Service Card erhalten Sie exklusive Serviceleistungen.

### ■ 3% Rabatt

auf das gesamte Freihand-Sortiment\*

\*Ausgenommen hiervon sind nur die Aktions- und Sonderangebote

- Risikoüberprüfung
- Sammelquittungen
- Vorrätigkeit Ihrer Medikation
- Übersicht Ihrer Medikamentenkäufe
- Reservierungsservice



## SO ERHALTEN SIE IHRE SERVICE CARD

Füllen Sie einfach den einseitigen Kartenantrag aus und unterzeichnen Sie die nebenstehende Einwilligungserklärung zur Verwendung Ihrer Daten. Bitte geben Sie den Antrag bei Ihrem nächsten Besuch bei uns ab.

Gerne stehen wir Ihnen persönlich, telefonisch oder per E-Mail zu Fragen rund um die Service Card zur Verfügung.

### Folgen Sie uns auf Facebook und Instagram



Rosen Apotheke  
Caroline Rump e.K.  
Rosenstraße 6  
80331 München

Tel. +49 (089) 23 00 27 00  
Fax +49 (089) 23 00 27 27  
bestellung@rosenapotheke.com  
www.rosenapotheke.com

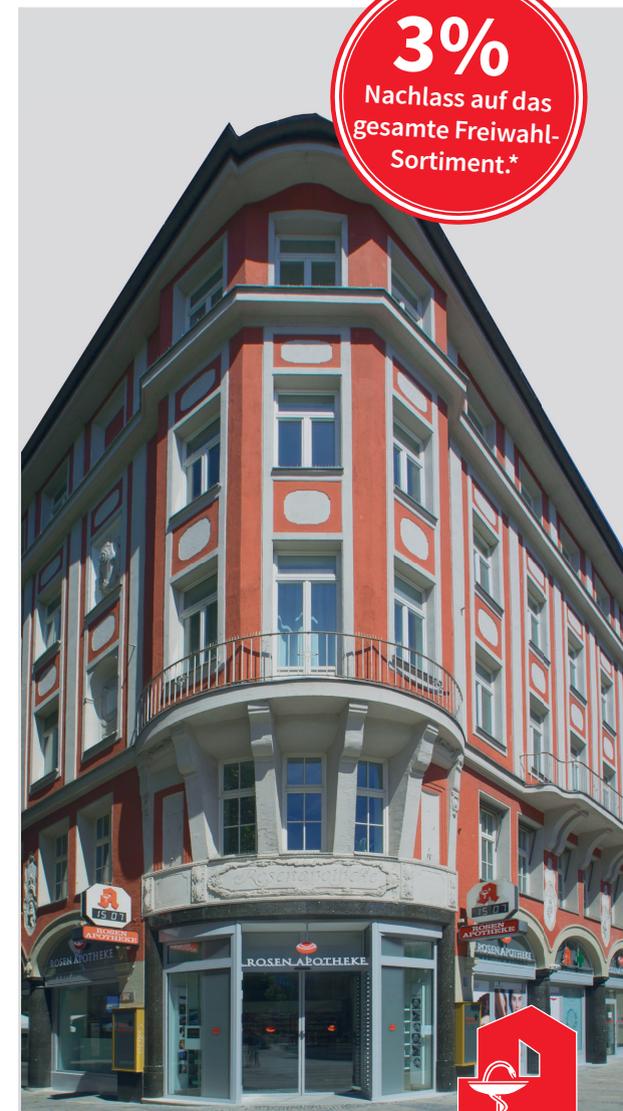


# ROSEN APOTHEKE

Gesundheit erleben – seit 1728



# SERVICE CARD



## EXKLUSIVER SERVICE FÜR SIE!

## DIE VORTEILE IHRER SERVICE CARD

Mit Ihrer kostenfreien Service Card erhalten Sie attraktive Serviceleistungen.

### 3 % Rabatt

Sie erhalten auf das gesamte Freiwahl- Sortiment einen Nachlass von **3 %**. Ausgenommen hiervon sind Aktions- und Sonderangebote.

### Risikoüberprüfung

Als Service Card Besitzer/-in können Sie sofort einen Wechselwirkungs- bzw. Unverträglichkeitscheck durchführen lassen. Gegebenenfalls halten wir Rücksprache mit Ihren Ärzten und sorgen so für maximale Sicherheit bei Ihrer Medikation.

### Sammelquittungen

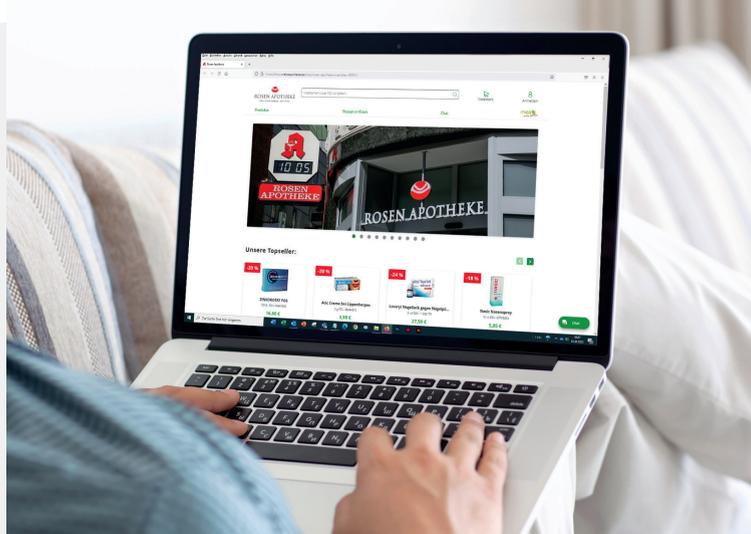
Ihre Service Card ermöglicht Ihnen eine automatische Erstellung von Sammelquittungen über Arzneimittel-zuzahlungen am Jahresende. Sie ersparen sich das Sammeln der Kassenbelege.

### Vorrätigkeit Ihrer Medikation

Für unsere Service Card Kunden halten wir benötigte Medikamente stets in der Rosen Apotheke vorrätig.

### Übersicht Ihrer Medikamentenkäufe

Wenn Sie den Namen eines Präparates einmal vergessen haben – ein Blick in Ihre persönliche Datei und wir wissen, welche Medikamente Sie bereits in der Rosen Apotheke erhalten haben.



## Unser Reservierungsservice & Webshop [www.rosenapotheke-shop.com](http://www.rosenapotheke-shop.com)

Über das Reservierungsformular auf unserer Webseite oder unseren Webshop ([www.rosenapotheke-shop.com](http://www.rosenapotheke-shop.com)) können Sie einfach und bequem Ihre benötigten Medikamente und sonstigen Produkte bei uns vorbestellen.

Sollten wir Ihre gewünschten Arzneimittel und Produkte nicht auf Lager haben, dann liegen diese innerhalb von 3 Stunden für Sie zur Abholung bereit.

### Datenschutz

Wir verpflichten uns, Ihre Daten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzuleiten. Wenn Sie wünschen, können Ihre kompletten Daten zu jedem beliebigen Zeitpunkt unverzüglich gelöscht werden. Änderungen im Leistungsumfang vorbehalten.

Unsere Datenschutzerklärung können Sie auch jederzeit auf unserer Website einsehen: [www.rosenapotheke.com/de/mehr/datenschutzerklaerung.html](http://www.rosenapotheke.com/de/mehr/datenschutzerklaerung.html)

## ANTRAG SERVICE CARD

Ich möchte die Vorteile der Service Card der Rosen Apotheke Caroline Rump e.K. mit den nebenstehend beschriebenen Service-Leistungen nutzen. Daten, die mit einem\* gekennzeichnet sind, sind freiwillige Angaben und für den Erhalt der Service Card nicht erforderlich

Name/Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

Mein Geburtsdatum\* \_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_\_

Meine Krankenkasse\* \_\_\_\_\_

**\*Bestehen Allergien oder andere Unverträglichkeiten?**

nein  ja

Wenn ja, welche: \_\_\_\_\_

**\*Unter welchen gesundheitlichen Einschränkungen leiden Sie?**

- Asthma  Gelenkschmerz  
 Herz & Kreislauf  Migräne  
 Osteoporose  Diabetes  
 Schilddrüsenerkrankungen  Magen-Darmerkrankung  
 Andere: \_\_\_\_\_

### Einwilligungserklärungen

- Ich bin damit einverstanden, dass meine vorstehenden genannten Daten für die Verarbeitung durch die Rosen Apotheke Caroline Rump e.K. genutzt werden. Diese Einwilligung bezieht sich auch auf meine Gesundheitsdaten, wie z.B. zur Medikationen und zu Arzneimitteln und Produkten, die ich in der Rosen Apotheke erhalte bzw. erwerbe.
- Ich bin damit einverstanden, per Post/per E-Mail/telefonisch Informationen zu Gesundheitsthemen, Sonderaktionen, Vorträgen etc. sowie persönliche Nachrichten (wie Geburtstagswünsche o.ä.) zu erhalten.

 \_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift